

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO APPLICATIVO MYTRIAGE DI VIDEOPRESS S.R.L. EROGATO IN MODALITÀ S.a.a.S.

TRA

la società **Videopress s.r.l.** (di seguito Videopress) in persona del legale rapp.te p.t. Dott. Andrea Breschi, con sede legale in Largo Luigi Antonelli 30 00145 Roma, Cod. Fisc. e P. Iva 04192141002

E

il Dott\Dot.ssa (di seguito Cliente)

(Nome)

(Cognome)

Nato a il/...../.....

Codice fiscale

P. IVA

residente inCAP Prov. (.....)

ViaN°.....

Cellulare

Tel. Ambulatorio

E-mail:@.....
(indicare indirizzo mail per invio di comunicazioni e informazioni amministrative.)

ASL di pertinenza

RECAPITO PER LA FATTURAZIONE ELETTRONICA OBBLIGATORIA

PEC.....@.....o CODICE DESTINATARIO SDI.....

Via..... n

CAP..... Comune.....(.....)

IL CLIENTE

(Timbro e firma per esteso LEGGIBILE per accettazione del sottoscrittore)

PREMESSO CHE

- a) nelle clausole che seguono la VIDEOPRESS SRL con sede in Roma, Largo Luigi Antonelli 30 è denominata FORNITORE e l'Utente del Servizio S.A.A.S. MyTriage è denominato CLIENTE, nonché più in generale "parti" ed il Servizio MY TRIAGE è denominato anche semplicemente Servizio;
- b) il FORNITORE dispone di prodotti software e applicazioni idonei per essere utilizzati da collegamento remoto in modalità Software as a Service (qui di seguito definito "S.A.A.S.") come descritto nell'Allegato n. 1 (DESCRIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ S.A.A.S.);
- c) il FORNITORE utilizza un Centro di servizio denominato Internet Data Center (IDC) collegato ad una rete di telecomunicazioni ed a Internet e destinato ad ospitare e gestire le risorse hardware e software necessarie ad offrire ai propri Clienti una vasta gamma di servizi applicativi in rete;
- d) Con il termine "il Servizio" le parti intendono riferirsi alle prestazioni del Servizio MY TRIAGE SOFTWARE, le cui caratteristiche commerciali e tecnico-funzionali sono descritte nell'Allegato n. 1 (DESCRIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ S.A.A.S. MYTRIAGE);
- e) il CLIENTE intende usufruire di tale Servizio in modalità S.A.A.S.;
- f) il CLIENTE utilizzerà il Servizio esclusivamente per il conseguimento dei propri scopi professionali secondo le condizioni indicate in questo contratto;
- g) il CLIENTE dichiara di conoscere le modalità, le caratteristiche e le funzionalità del Servizio come descritto nell'Allegato n. 1 (DESCRIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ S.A.A.S. MY TRIAGE), nonché di possedere la connettività adeguata alla fruizione del Servizio.

LE PARTI CONVENGONO E STIPULANO quanto segue

SEZIONE I

CONDIZIONI DEL SERVIZIO SAAS (Software as a Service) MY TRIAGE

Le premesse e gli allegati fanno parte integrante del presente contratto e devono intendersi integralmente riportati e trascritti nelle condizioni contrattuali che seguono, tutte accettate dal CLIENTE, che le sottoscrive in calce, anche per accettazione specifica ex artt. 1341 e 1342 c.c.

1 – OGGETTO

1.1 Oggetto del presente contratto è la fornitura, da parte del FORNITORE al CLIENTE che la richiede, del Servizio in modalità S.A.A.S. relativo al sistema MyTriage, come specificato nell'Allegato n. 1 (DESCRIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ S.A.A.S. MY TRIAGE).

2 – DURATA, DECORRENZA DEL CONTRATTO E RECUPERO/DISTRUZIONE DEI DATI

Il Contratto di abbonamento al Servizio S.A.A.S. MyTriage ha durata annuale e si intenderà automaticamente e tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da spedirsi con raccomandata A/R o Pec almeno 90 giorni prima della scadenza di cui al punto 2,3, fermo restando l'adempimento dei rispettivi impegni assunti ed ancora in corso di esecuzione, fino alla loro naturale scadenza. La disdetta scritta (a mezzo raccomandata a/r o Pec) dovrà pervenire a Videopress srl - Largo Luigi Antonelli, 30 00145 Roma o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata videopress@registerpec.it. Tale disposizione relativa alle modalità di comunicazione della disdetta si applica a tutti i servizi e/o offerte contemplati nel presente Contratto.

2.1 Nel caso in cui, al momento della sottoscrizione del presente contratto il cliente abbia aderito e sottoscritto un'offerta economica personalizzata, questa dovrà intendersi qui integralmente riportata e trascritta.

2.2 Il Servizio S.A.A.S. MyTriage decorre dalla data di rilascio al CLIENTE dei codici di identificazione User ID e della chiave di accesso (password) che avverrà presumibilmente entro cinque giorni lavorativi dall'avvenuto pagamento del canone ai sensi dell'art.3. Da tale data decorrerà il termine di scadenza annuale.

3 - CORRISPETTIVI DI ATTIVAZIONE E DI CANONE

3.1 Corrispettivo di attivazione dei servizi

Per la fornitura dei servizi di cui al presente ordine è dovuto al momento della sottoscrizione del contratto un corrispettivo *una tantum* di attivazione di euro 50,00 (cinquanta) iva esclusa.

3.2 Canoni del Servizio S.A.A.S. MYTRIAGE - Il CLIENTE, a fronte della fornitura del Servizio di cui all'Oggetto, si impegna ed obbliga a versare al FORNITORE il canone relativo al Servizio pari ad euro 200,00 (duecento/00) iva esclusa.

Tutti i corrispettivi di cui al presente articolo sono al netto di I.V.A. e di altri eventuali oneri di legge.

Il canone per i servizi S.A.A.S. è annuale ed è comprensivo della manutenzione per l'eliminazione dei malfunzionamenti. Il canone è comprensivo altresì del servizio di supporto all'utenza.

Il primo canone annuale viene versato a mezzo bonifico bancario contestualmente alla firma del presente contratto. Per gli anni successivi al primo, il CLIENTE è tenuto al versamento del canone entro e non oltre la scadenza annuale del servizio, come prevista dal punto 2,3. Il versamento deve avvenire sempre mediante bonifico bancario;

Il canone è dovuto indipendentemente dalla fruizione o meno dei servizi S.A.A.S. MyTriage acquistati o da eventi quali il pensionamento del medico o altri impedimenti. Sarà pertanto sempre necessario dare formale disdetta nei termini e tempi previsti dal presente contratto.

Il canone viene fatturato dal FORNITORE al CLIENTE in un'unica soluzione al momento dell'accredito del bonifico bancario di pagamento.

3.3 MODALITA' DI PAGAMENTO – Tutti i pagamenti dovuti dal CLIENTE al FORNITORE, a qualsiasi titolo, dovranno avvenire a mezzo di bonifico bancario al seguente IBAN IT 41N031113870200000002446, indicando nella causale la specifica che segue: ACQUISTO MYTRIAGE SOFTWARE seguito dal nome, cognome e codice fiscale del medico.

3.4 Mancato pagamento del Servizio - Fermo quanto disposto al successivo punto 9.3 (CLAUSOLA RISOLUTIVA), il mancato pagamento da parte del CLIENTE del canone e/o di ogni altro corrispettivo pattuito darà facoltà al FORNITORE di sospendere il Servizio trascorsi 15 (quindici) giorni dal mancato pagamento. Il CLIENTE rimane in ogni caso obbligato a versare al FORNITORE quanto dovuto anche in caso di sospensione del Servizio per mancato pagamento fino a che il presente contratto avrà validità. Il CLIENTE dovrà corrispondere al FORNITORE (anche se il Servizio e/o la manutenzione saranno rimasti sospesi) oltre ad ulteriori danni, gli interessi legali ed una penale pari ad € 50,00 (cinquanta/00) per ogni somma pagata in ritardo, ciò fino all'integrale pagamento del debito, degli interessi e delle penali qui stabilite. La riattivazione del Servizio sospeso per morosità del pagamento comporterà un addebito forfetario di € 150,00 (centocinquanta/00) + IVA.

4 - FORNITURA DEL SERVIZIO S.A.A.S. MYTRIAGE e del SERVIZIO S.A.A.S. MedNet

4.1 Requisiti hardware e software - Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software, definiti nell'allegato n. 2 del presente contratto, che gli elaboratori del CLIENTE devono avere per l'utilizzo dei servizi S.A.A.S. MyTriage (personal computer, browser, stampanti, ecc.), e provvederà all'adeguamento del proprio impianto hardware e/o del proprio software nel caso in cui fosse necessario in conseguenza di aggiornamenti delle applicazioni oggetto di Servizio S.A.A.S. MyTriage e/o dell'infrastruttura tecnologica predisposta per l'erogazione del Servizio (IDC).

4.2 Fornitura del Servizio S.A.A.S. MYTRIAGE - L'inizio del Servizio S.A.A.S. MyTriage si considererà avvenuto con l'attivazione e la consegna al CLIENTE dei codici di accesso (userid e password).

4.3 Interruzione del Servizio - Il FORNITORE avrà la facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, dandone immediata comunicazione al CLIENTE via Web (tramite il sito www.mytriage.it) o mediante altra forma scelta dal FORNITORE, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza con la continuazione della erogazione del servizio. Potrà inoltre interrompere il Servizio per eventi eccezionali o per manutenzione, con impegno a contenere nel minor tempo possibile i periodi di

Data e firma per accettazione del cliente

interruzione e/o mal funzionamento. Sono fatti salvi in ogni caso i canoni già maturati che non verranno restituiti per i periodi di interruzione.

4.4 Manutenzione, servizio di supporto all'utenza e formazione per il Servizio S.A.A.S. MYTRIAGE - I canoni del Servizio S.A.A.S. MyTriage sono comprensivi del costo di erogazione del Servizio applicativo in S.A.A.S., della manutenzione e assistenza agli applicativi e del servizio telefonico di supporto all'utenza.

Qualora il CLIENTE richieda anche prestazioni ulteriori non previste al punto 1 - OGGETTO (a titolo esemplificativo, la formazione del proprio personale all'uso degli applicativi, l'eventuale importazione di anagrafiche clienti, ecc.), dovrà corrispondere i corrispettivi che, a seconda delle necessità, verranno preventivati e comunicati per iscritto dal Fornitore;

4.5 Servizio supporto all'utenza e teleassistenza. - Il Cliente, con il pagamento del relativo canone, telefonando al Fornitore al seguente numero verde 800.761.313 gratuito da telefono fisso, beneficerà del servizio di supporto telefonico per tutto il periodo di durata del contratto. Il servizio sarà erogato durante i normali orari d'ufficio del Fornitore dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00 ed il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00. Il servizio avrà ad

oggetto la fornitura di servizio di supporto telefonico e/o teleassistenza per la risoluzione delle problematiche di utilizzo del servizio.

4.6 Installazione del Servizio S.A.A.S MedNet. Ai fini di una più completa funzionalità del Servizio S.A.A.S. My Triage il Cliente dovrà installare un apposito Applicativo, di proprietà del Fornitore e concessogli in uso gratuito, il quale consentirà l'utilizzo di una serie di servizi accessori come la possibilità per il paziente di visualizzare e/o stampare direttamente la ricetta. La installazione e la fruizione di tale Servizio sono totalmente gratuite. Il Servizio MedNet è soggetto a tutte le condizioni contrattuali relative al Servizio S.A.A.S. My Triage, così come elencate nel presente contratto, da considerarsi quindi tutte integralmente qui riportate e trascritte, ad eccezione delle condizioni concernenti il canone annuale, trattandosi di un servizio gratuito. La cessazione per qualsiasi ragione (recesso, risoluzione etc) del Servizio My triage comporterà automaticamente anche la cessazione del Servizio S.A.A.S. MedNet. Il Servizio MedNet verrà attivato con il Servizio My Triage. Le caratteristiche del Servizio SAAS MedNet sono quelle descritte nell'allegato n. 3 "Servizio Gratuito SAAS MedNet", da intendersi qui integralmente trascritte e riportate.

5 - SICUREZZA E RISERVATEZZA

5.1 Sicurezza dei dati - Il CLIENTE garantisce di essere titolare e/o di disporre legittimamente di tutte le informazioni (testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni e quant'altro) immesse nell'applicativo fruito in modalità S.A.A.S., assicurando altresì che queste ultime non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, alcun diritto di terzi e si obbliga a non immettere dati di cui non possa disporre come in precedenza appena regolato. Il CLIENTE mantiene la titolarità delle informazioni immesse assumendo espressamente ogni più ampia responsabilità, civile e penale, in ordine al contenuto delle citate informazioni e manlevando il FORNITORE da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo.

5.2 Obblighi del FORNITORE - E' obbligo del FORNITORE provvedere alla manutenzione dei dati, alle relative copie (backup), alle procedure di autorizzazione e di identificazione degli utenti abilitati al Servizio e di controllo dell'accesso ai dati.

5.3 Grado di cura - Il CLIENTE è edotto sui sistemi adottati per garantire la sicurezza nell'accesso a dati e transazioni.

Il FORNITORE assicura la segretezza e la confidenzialità dei dati del CLIENTE. Il FORNITORE assicura che tali dati riceveranno lo stesso grado di cura e di protezione che il FORNITORE usa relativamente a dati, informazioni, software e documentazioni inerenti alla sua impresa. Il CLIENTE è comunque obbligato a mantenere un'assoluta riservatezza sulle modalità e sui codici di accesso fornitigli dal FORNITORE, prendendo le necessarie precauzioni con tutte le persone, dipendenti o non dipendenti, che abbiano accesso al Servizio S.A.A.S. MyTriage erogato dal FORNITORE. Il CLIENTE, in caso di smarrimento o di furto delle chiavi di accesso, dovrà darne immediata notizia al FORNITORE secondo quanto definito nell'Allegato n. 1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ S.A.A.S. al punto "SICUREZZA, User-ID e Password". Posto che il FORNITORE non possiede la Password assegnata al CLIENTE, eventuali ispezioni condotte da Enti esterni abilitati potranno avvenire soltanto mediante l'utilizzo della User-ID e Password in possesso del CLIENTE.

5.4 Classificazione - Il FORNITORE rende disponibili le informazioni, tecniche e non, sui sistemi di controllo dallo stesso adottati per tutelare la riservatezza delle informazioni; i dati sono comunque e sempre disponibili per il CLIENTE, qualora ne facesse richiesta tramite le persone referenti indicate nell'Allegato n. 1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ S.A.A.S.

6 - ALTRI OBBLIGHI E DIVIETI

6.1 Il CLIENTE, per il periodo nel quale è erogato il servizio oggetto del presente contratto o di eventuali nuovi contratti regolanti l'utilizzo del Servizio su Cloud, non potrà assumere, direttamente o indirettamente, in qualsiasi forma, né associarsi con persone che sono state, siano o saranno soci, dipendenti o collaboratori della Videopress srl o di sue eventuali società collegate, partecipate o consociate o di società partecipate dalla società Videopress srl.

Prende atto il CLIENTE ed accetta che la violazione al divieto contenuto nel presente punto costituirà di diritto risoluzione del contratto per inadempimento del CLIENTE e il FORNITORE, nell'anno in cui ne avrà notizia, potrà far valere immediatamente la risoluzione cessando qualsiasi tipo di erogazione del Servizio, anche se oggetto di un altro contratto, pur restando dovuto al FORNITORE, per tale anno, l'integrale corrispettivo del canone.

6.2 Divieto di attività per conto terzi - È vietato l'utilizzo del Servizio a soggetti terzi o per conto di terzi, anche quando gli stessi siano soci del soggetto cui è intestato il contratto di abbonamento al Servizio ed utilizzino il medesimo Servizio per gestire le attività di elaborazione effettuate da soggetti non abbonati al Servizio. In ogni caso è espressamente vietato al Cliente far usufruire del Servizio soggetti terzi che svolgano la medesima attività professionale del Cliente. Il Servizio potrà essere utilizzato finché il Cliente avrà in essere il rapporto contrattuale regolarmente adempiuto.

6.3 Obblighi del FORNITORE - Il FORNITORE si impegna a mantenere l'efficienza del Servizio offerto. Qualora il FORNITORE fosse costretto ad interrompere il Servizio per eventi eccezionali o per manutenzione, il FORNITORE cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. Il FORNITORE ha il diritto di definire le appropriate procedure di accesso al Servizio e si riserva la facoltà di poterle migliorare e variare in qualsiasi momento per poterle incrementare l'efficienza.

7 - CESSAZIONE

7.1 Cessazione di alcune applicazioni del Servizio - Il FORNITORE potrà, comunicandolo a mezzo raccomandata a/r o via Pec con 90 giorni di preavviso, cessare il Servizio per una o più applicazioni in esso contenute, senza obbligo di motivazione, fatti salvi i canoni già maturati, che non verranno restituiti in ogni caso.

8 - RESPONSABILITA'

8.1 Salvi i casi di dolo o colpa grave del FORNITORE, il CLIENTE esonera espressamente il FORNITORE da qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che il CLIENTE o terzi possano, in qualche modo, subire per l'uso o il mancato uso del Servizio, nonché per errori e disfunzioni dello stesso, così pure per qualsiasi danno diretto o indiretto eventualmente subito in relazione o in dipendenza del Servizio o per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione o anche per il ricorso da parte del CLIENTE all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio.

Stante l'obbligo del FORNITORE di attivare tutti i controlli e le verifiche per un corretto funzionamento del Servizio, il FORNITORE resta espressamente escluso da qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura causati da terzi che illecitamente accedessero al Servizio a causa di una mancanza da parte del CLIENTE di cautela nella custodia dei codici di identificazione (User ID) e delle chiavi di accesso (Password) allo stesso assegnati o dalla mancanza di altre misure di sicurezza che il CLIENTE deve adottare.

Data e firma per accettazione del cliente

8.2 In nessun caso il FORNITORE sarà ritenuto responsabile del malfunzionamento del Servizio derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche o riferibili alla rete Internet, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.; i danni non saranno imputabili al FORNITORE. Il FORNITORE non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento del Servizio telematico messo a disposizione del CLIENTE, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il CLIENTE ed il sistema del FORNITORE.

8.3 Il FORNITORE, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, non risponde ad alcun titolo dei danni, diretti o indiretti, derivanti al CLIENTE da vizi sopravvenuti alla erogazione del Servizio. Inoltre, con specifico riferimento a quanto previsto circa le modalità di utilizzo del Servizio nell'Allegato n. 1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO È esclusiva responsabilità del CLIENTE assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e l'infrastruttura dell'IDC. Il CLIENTE si obbliga a non consentire l'utilizzo delle autorizzazioni di accesso fornite dal FORNITORE, direttamente o indirettamente, a titolo gratuito ovvero oneroso, a terzi, esclusi il personale dipendente del CLIENTE e i consulenti che abbiano in essere specifici rapporti contrattuali con il CLIENTE di cui tuttavia il CLIENTE si assume per entrambi i casi la totale responsabilità.

8.4 Salvo i casi di dolo o colpa grave, in nessun caso né il FORNITORE né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura e assistenza del Servizio del FORNITORE (compreso l'IDC) potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente di qualsiasi natura, sia contrattuale sia extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego del Servizio del FORNITORE e/o dalla interruzione del funzionamento del Servizio del FORNITORE. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

8.5 Il FORNITORE non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

8.6 Il CLIENTE si obbliga a tenere indenne il FORNITORE da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute dal FORNITORE quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal CLIENTE con la sottoscrizione del presente Contratto e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito dal FORNITORE, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

8.7 Con rispetto per i termini della fornitura del Servizio previsto, il CLIENTE prende atto che il FORNITORE non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il Servizio si adatti perfettamente a scopi particolari.

8.8 Il FORNITORE, salve le ipotesi previste di ripristino degli archivi, potrà invocare quali cause di non imputabilità:

- le conseguenze derivanti da embargo, atti di guerra o di rappresaglia, azioni e provvedimenti delle Autorità Pubbliche, con esclusione, in quest'ultimo caso, dei provvedimenti adottati dalla Magistratura per inadempienze del FORNITORE o condotte contrarie ai doveri del buon imprenditore;

- ogni altra causa non ragionevolmente prevedibile e che sia classificabile come impedimento oggettivo al di fuori del diretto ed immediato controllo del FORNITORE;

- qualsiasi altra causa che le parti, in buona fede, riconosceranno come tale, inclusi, gli errori evidenti del CLIENTE e il malfunzionamento del software del FORNITORE, quando il malfunzionamento non dipenda da interventi compiuti dal FORNITORE o da una mancata attività di quest'ultimo nell'adeguare/correggere tempestivamente il software;

Il FORNITORE, al verificarsi di un evento di forza maggiore, deve tempestivamente darne compiuta informazione al CLIENTE tenendolo informato circa le prospettive di riattivazione regolare del Servizio e dandogli visibilità riguardo alle provvidenze temporanee d'immediato esercizio. Il FORNITORE si adopererà, in ogni caso, per anticipare problemi della continuità del Servizio e proporre, al meglio delle sue conoscenze, soluzioni alternative.

8.9 Per qualunque evento di perdita di Servizio, perdita di riservatezza dei dati del CLIENTE o dei programmi dallo stesso utilizzati, imputabile al FORNITORE, quest'ultimo risponderà per ciascun evento nei limiti della entità dei corrispettivi maturati nel corso del periodo in cui si è verificato l'evento stesso e, in ogni caso, il FORNITORE risponderà globalmente, per tutti gli eventi che dovessero verificarsi nel corso di ogni singola annualità di Servizio, nel limite massimo del corrispettivo di canone maturato e corrisposto dal CLIENTE nel corso dell'intero esercizio in cui si sono verificati gli eventi. Anche in presenza dell'applicazione di penali che nominalmente esauriscano il danno risarcibile, il FORNITORE sarà responsabile di tenere indenne e manlevare il CLIENTE nella misura massima qui definita per le azioni intentate da terze parti contro quest'ultimo in relazione alla erogazione del Servizio.

8.10 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il Servizio concordato.

8.11 Il CLIENTE concorda nel sollevare il FORNITORE da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale del Servizio da parte del CLIENTE o di uno o più degli eventuali suoi clienti. Il FORNITORE può interrompere senza preavviso il Servizio, nel tal caso sarà rimborsata al CLIENTE la quota del Servizio non utilizzata calcolata in base ai giorni di mancata fornitura dello stesso già anticipati dal CLIENTE.

9 - RECESSO E CLAUSOLA RISOLUTIVA

9.1 Recesso del FORNITORE - Il FORNITORE potrà recedere unilateralmente dal Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1373 c.c. nei seguenti casi:

a) alterazione dei parametri di sicurezza del Servizio dipendenti dai sistemi di connettività;

b) assoggettamento del CLIENTE ad una delle procedure concorsuali (fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata e messa in liquidazione);

c) cessione dell'azienda o del ramo d'azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato alle prestazioni oggetto del Contratto.

Il CLIENTE dovrà tempestivamente informare il FORNITORE a mezzo raccomandata A/R del verificarsi di una delle ipotesi di cui alle precedenti lett. a), b) e c).

Il FORNITORE potrà esercitare la facoltà di recesso di cui al presente articolo dandone comunicazione al CLIENTE a mezzo raccomandata A/R da inviarsi entro 30 giorni dal ricevimento dell'informazione di cui al comma precedente comunque acquisita, senza che nulla sia dovuto al CLIENTE per il recesso.

9.2 Clausola risolutiva - Il FORNITORE si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c. con semplice comunicazione scritta, da inviarsi via Pec o a mezzo di raccomandata A/R, nei casi di inadempimento alle obbligazioni assunte dal CLIENTE, per uso improprio dei codici di accesso e/o per inosservanza, anche di una sola, delle altre norme qui previste. La cessazione del contratto, per i casi sopra pattuiti, si verificherà di diritto immediatamente al ricevimento da parte del CLIENTE della comunicazione del FORNITORE di avvalersi della clausola risolutiva, restando in ogni caso impregiudicati i diritti del FORNITORE a percepire i corrispettivi per il Servizio contrattualizzato anche se non completamente usufruito.

9.3 Termine salvataggio dati - Alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa essa avvenga, il CLIENTE prende atto che il FORNITORE conserverà nell'IDC i dati del CLIENTE per i 30 (trenta) giorni successivi alla data di cessazione del Contratto. Decorso il suddetto termine, il CLIENTE sin d'ora autorizza il FORNITORE a cancellare dall'IDC i dati (e tutte le relative copie di salvataggio).

9.4 Assistenza dovuta dal FORNITORE In tutti i casi di recesso e/o risoluzione e/o cessazione della efficacia del presente contratto il FORNITORE darà l'assistenza che riterrà opportuna e che il CLIENTE potrà richiedere per iscritto. Sempre su richiesta scritta del CLIENTE

Data e firma per accettazione del cliente

l'assistenza comprenderà la continuazione dell'esecuzione di quelle parti del Servizio in corso di esecuzione, purché il CLIENTE abbia corrisposto gli importi dovuti per il Servizio reso in seguito a tale richiesta.

10 - INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (D.Lgs. n. 196/03 e successivo GDPR Regolamento Europeo (UE 679/2016). – T.U. sulla Privacy)

Il CLIENTE si dichiara edotto in merito al D.Lgs. n.196/03 e successivo GDPR Regolamento Europeo (UE 679/2016). In merito al trattamento dei propri dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n.196/03 e successivo GDPR Regolamento Europeo (UE 679/2016), il CLIENTE dichiara di aver ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del GDPR Regolamento Europeo (UE 679/2016) ed in particolare di essere stato informato: a) delle finalità e delle modalità del trattamento dei rispettivi dati personali; b) della natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e delle conseguenze della mancata comunicazione dei dati stessi, precisando che la comunicazione dei dati richiesti, pur se facoltativa, si rende necessaria per l'adempimento del presente contratto e per gli atti conseguenti nonché per un efficace svolgimento delle altre finalità in seguito autorizzate nel presente articolo; c) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati; d) del fatto che TITOLARE del trattamento dei dati saranno il Fornitore e la Videopress srl con sede a Roma, Largo Luigi Antonelli 30 – Società a responsabilità limitata, che tratteranno i dati stessi nel luogo riportato nel presente contratto. Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n.196/03 e successivo GDPR Regolamento Europeo (UE 679/2016), il CLIENTE esprime il consenso al trattamento dei dati ed alla loro comunicazione a terzi per tutte le seguenti finalità.

Finalità del trattamento dei dati:

Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa esecuzione del contratto in essere fra le parti. I suoi dati saranno trattati anche al fine di: a) adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; b) rispettare gli obblighi incombenti sul professionista e previsti dalla normativa vigente. I dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che informatici (ivi compresi dispositivi portatili) e trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate.

3.Base giuridica del trattamento. Videopress tratta i Suoi dati personali lecitamente, laddove il trattamento: a) sia necessario all'esecuzione del mandato, di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta; b) sia basato sul consenso espresso, ad esempio per invio di informazioni pubblicitarie o informazioni legate all'attività e ai prodotti della Videopress

4.Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali. Con riguardo ai dati personali relativi all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o relativi all'adempimento ad un obbligo normativo (ad esempio gli adempimenti legati alla tenuta delle scritture contabili e fiscali), la mancata comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso.

5.Conservazione dei dati. I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui il professionista sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge o regolamento.

6.Comunicazione dei dati. I Suoi dati personali potranno essere comunicati a: a) consulenti e commercialisti o altri legali che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati; b) istituti bancari e assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati; c) soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge; d) Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge.

7.Profilazione e Diffusione dei dati. I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

8.Diritti dell'interessato. Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di: a) chiedere al professionista l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR); b) richiedere ed ottenere dal professionista - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali); c) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano; d) revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale).

Il trattamento basato sul consenso ed effettuato precedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità; e) proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

11 - NOMINA A RESPONSABILE

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 679/2016 (di seguito GDPR), e in relazione ai dati personali di cui Videopress entrerà nella disponibilità, Videopress s.r.l. Le comunica quanto segue:

1.Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali:

Titolare del trattamento è ANDREA BRESCHI LEGALE RAPPRESENTANTE DI VIDEOPRESS srl con domicilio eletto in TODI (PG). Il Titolare può essere contattato mediante PEC: videopress@registerpec.it.

Il RPD ovvero, data protection officer, DPO è il Sig. Mauro Blasi con domicilio eletto in Roma.

12 - CLAUSOLE FINALI

12.1 Disposizioni generali - Nessuna aggiunta o modifica al presente accordo sarà efficace, a meno che non sia stipulata in forma scritta tra le parti. Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal presente accordo, che, per loro natura, producono la loro efficacia anche dopo la scadenza o la risoluzione del presente accordo, rimarranno validi ed operanti anche dopo tale data fino alla loro soddisfazione. Qualora una qualunque disposizione del presente accordo risulti nulla, le rimanenti disposizioni dello stesso rimarranno comunque in vigore. Le norme contenute nel presente Contratto annullano e sostituiscono quelle di qualsiasi altro contratto, sottoscritto dalle parti, riguardante il Servizio oggetto della presente convenzione.

12.2 Cessione del Contratto - Il CLIENTE non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto in assenza di autorizzazione scritta da parte del FORNITORE comunicata mediante raccomandata. Il FORNITORE si riserva espressamente il diritto di trasferire a terzi qualunque diritto o obbligo derivante dal presente Contratto e il CLIENTE, per tale evenienza, già sin d'ora accetta.

12.3 Rinvio - Per tutto quanto qui non è espressamente previsto si fa riferimento alla normativa vigente.

12.4 Comunicazioni - Salvo quanto diversamente stabilito, le comunicazioni tra il FORNITORE ed il CLIENTE dovranno avvenire tutte mediante lettera raccomandata a/r o pec. In caso di urgenza le comunicazioni potranno essere anticipate da fax o da posta elettronica ordinaria con conferma, mediante lettera raccomandata a/r o Pec entro 7 giorni dall'invio del fax o della mail.

13 - FORO CONVENZIONALE ESCLUSIVO

Per qualunque controversia dovesse sorgere, in relazione alla materia qui regolamentata, sarà esclusivamente competente il Foro di Roma, con espressa esclusione di qualsiasi altro Foro.

Data e firma per accettazione del cliente

14 - ALLEGATI DA CONTROFIRMARE

Si allegano al presente contratto i seguenti documenti che, sottoscritti dalle parti, costituiscono parte integrante del presente Contratto:

Allegato n. 1 "DESCRIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ S.A.A.S."

Allegato n.2 ""PREREQUISITI HARDWARE E SOFTWARE SERVIZIO S.A.A.S. MyTriage"

Allegato n. 3 "Servizio S.A.A.S MEDNet"

L.C.S.

Roma data __/__/____

II FORNITORE

Videopress s.r.l. in persona del legale rapp.te p.t

IL CLIENTE

(Timbro e firma per esteso LEGGIBILE per accettazione del sottoscrittore)



Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. vengono approvate in modo specifico ed espressamente le clausole seguenti, da intendersi tutte qui integralmente riportate e trascritte:-Art. 1 Oggetto; Art. 2 Durata e Decorrenza; Art. 3 Corrispettivi; Art. 4 Fornitura del Servizio SAAS My Triage e del Servizio SAAS MedNet; Art. 5 Sicurezza e Riservatezza; Art. 6 Altri Obblighi e divieti; Art. 7 Cessazione; Art. 8 Responsabilità; Art. 9 Recesso e Clausola risolutiva espressa; Art. 12 Clausole Finali; Art. 13 Foro Convenzionale Esclusivo; Allegato n. 1 "DESCRIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ S.A.A.S."; ALLEGATO. N. 2 ""PREREQUISITI HARDWARE E SOFTWARE SERVIZIO S.A.A.S. MyTriage"; Allegato n. 3 "Servizio S.A.A.S MedNet".

Reietta sin da ora ogni reciproca eccezione.

L.C.S.

Roma data __/__/____

II FORNITORE

Videopress s.r.l. in persona del legale rapp.te p.t

IL CLIENTE

(Timbro e firma per esteso LEGGIBILE per accettazione del sottoscrittore)



Il presente contratto **datato e firmato (IN OGNI SINGOLA PAGINA PER ACCETTAZIONE)**, completo della **ricevuta del bonifico bancario**, dovrà essere restituito a Videopress in una delle modalità:

- a mezzo e.mail ordinaria all'indirizzo mytriage@mytriage.it
- a mezzo pec all'indirizzo videopress@registerpec.it
- a mezzo posta all'indirizzo Largo Luigi Antonelli, 30 00145 Roma

Per informazioni e chiarimenti non esiti a contattare il numero verde **800.761.313**.

Allegato numero 1
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ S.A.A.S.

Il presente allegato contiene le condizioni descrittive del Servizio S.A.A.S. MyTriage in abbonamento (di seguito denominato "Servizio S.A.A.S. MyTriage in abbonamento" o anche semplicemente "Servizio S.A.A.S. MyTriage" o "Servizio"), che unitamente ed inscindibilmente a tutti i documenti allegati ed atti in essi richiamati fa parte integrante del Contratto di Abbonamento al Servizio (di seguito denominato "il Contratto") sottoscritto dal CLIENTE .

DEFINIZIONI:

Con il contratto di abbonamento al servizio S.A.A.S., Software as a Service, una parte (FORNITORE) noleggia all'altra parte (CLIENTE) le applicazioni software che sono fisicamente installate su sistemi di elaborazione allocati presso l'Internet Data Center (IDC) di cui ha disponibilità il FORNITORE. Le applicazioni software sono fruite dal CLIENTE attraverso collegamenti a reti di telecomunicazioni o via Internet ad alta velocità e mediante uno spazio (su disco rigido) messo a disposizione dal FORNITORE nell'IDC.

Per "Servizio" le Parti fanno riferimento alle prestazioni, le cui caratteristiche commerciali e tecnico-funzionali sono descritte più avanti, nonché nell'Ordine.

Per "Applicativo e/o Applicativi" le Parti fanno riferimento all'insieme delle soluzioni software volte all'automazione dei processi operativi del CLIENTE, messe a disposizione dal FORNITORE e che il CLIENTE intende noleggiare nell'utilizzo del Servizio.

Per "modalità S.A.A.S (Software as a Service)" le Parti fanno riferimento alla modalità di utilizzare il Servizio mediante collegamento ad una rete di telecomunicazioni o ad Internet.

Per "IDC (Internet Data Center)" le Parti fanno riferimento all'azienda (Centro servizio) che ospita e gestisce l'insieme delle risorse hardware, dei software di base e applicativi, nonché dei dati, necessari a fornire al CLIENTE l'Applicativo in modalità S.A.A.S.

Per "Connettività" le Parti fanno riferimento alla connessione all'IDC tramite collegamento ad una rete di telecomunicazioni o ad Internet, configurato secondo le esigenze degli Applicativi richiesti dal CLIENTE per il Servizio S.A.A.S. MyTriage

PREMESSO CHE

- Il FORNITORE ha disponibilità di un Centro di servizio denominato Internet Data Center (IDC) destinato ad ospitare e gestire le risorse hardware e software necessarie ad offrire ai CLIENTI servizi applicativi in rete.

- Il FORNITORE commercializza prodotti software per essere utilizzati anche tramite collegamento remoto in modalità Software as a Service (qui di seguito "S.A.A.S.") e fornisce servizi di supporto e manutenzione degli Applicativi.

Il CLIENTE dichiara:

- di conoscere le modalità, le caratteristiche e le funzionalità del Servizio;
- di possedere la connettività adeguata alla fornitura del Servizio;
- di non richiedere al FORNITORE del Servizio la fornitura della connettività;

IL FORNITORE PRECISA ED IL CLIENTE ACCETTA CHE IL SERVIZIO SAAS verrà svolto come in seguito descritto.

OGGETTO DEL SERVIZIO

Con la fornitura del Servizio S.A.A.S. MyTriage il FORNITORE:

a) noleggia al CLIENTE le applicazioni software da quest'ultimo richieste con l'acquisto del Servizio MyTriage tramite il portale

www.MyTriage.it in uso non esclusivo e non trasferibile;

b) fornisce al CLIENTE spazio su disco rigido unicamente finalizzato all'archiviazione dei dati prodotti dai servizi S.A.A.S. richiesti dal CLIENTE e servizi messi a disposizione nell'IDC, per la gestione di dati accessibili tramite rete di telecomunicazioni o Internet;

c) effettua la manutenzione degli Applicativi formanti l'oggetto del Servizio e rende disponibile al CLIENTE l'uso degli applicativi in versione sempre aggiornata.

d) effettua servizi di supporto telefonico all'utenza tramite numero verde 800.761.313 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 ed il Sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e teleassistenza o anche altri servizi aggiuntivi e opzionali a titolo anche oneroso (conversioni archivi, formazione, ecc.).

Con la fornitura dei servizi in modalità S.A.A.S. il FORNITORE si impegna a mettere unicamente a disposizione del CLIENTE la tecnologia qui descritta, dipendendo dalla diligenza del CLIENTE la corretta realizzazione dei risultati attesi.

In esecuzione del presente Contratto, il FORNITORE inoltre eroga al CLIENTE il servizio di supporto agli Applicativi.

Noleggio Applicativi - Il FORNITORE del Servizio concede l'uso dell'Applicativo software al CLIENTE, che acquisisce quindi puramente il diritto d'uso non esclusivo e non trasferibile del software.

Il CLIENTE potrà utilizzare l'Applicativo software soltanto per l'uso cui è destinato e per le sole finalità del CLIENTE di gestione ed elaborazione dati per conto proprio e non di terzi, connesse alla fornitura del Servizio e non potrà né a titolo oneroso né a titolo gratuito, cedere o rendere comunque disponibile, neanche temporaneamente, a terzi il diritto all'uso dell'Applicativo software né di alcune delle sue parti, ad esclusione del proprio personale dipendente (personale di studio) e di eventuali consulenti (sostituti) che abbiano in essere specifici rapporti contrattuali con il CLIENTE, di cui tuttavia il CLIENTE si assume per entrambi i casi la totale responsabilità; il CLIENTE si obbliga a non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque chiavi di accesso assegnate al CLIENTE.

Noleggio servizi Internet Data Center (IDC) - I dati del CLIENTE risiedono su spazi di server collocati nell'IDC e, ai fini della loro conservazione, sono gestiti da risorse hardware e software di base messe a disposizione nel medesimo IDC per consentire la fruizione del Servizio da parte del CLIENTE. Il FORNITORE (o l'IDC) si riserva la facoltà di comunicare eventuali variazioni relative al limite massimo dello spazio utilizzabile dal CLIENTE rispetto a quanto indicato nella descrizione dei moduli acquistati e allo stesso riservato per la gestione e l'archiviazione dei dati prodotti con i servizi SAAS richiesti. L'IDC, per la sicurezza delle informazioni immesse e trattate dal CLIENTE, è dotato di sistemi di protezione da intrusioni ostili (dispositivi di firewall e antivirus) e da eventi esterni (sistemi anti-allagamento e anti-incendio, sorveglianza armata, impianti di stabilizzazione e di continuità dell'energia elettrica) ed eroga servizi di backup con frequenza giornaliera (con processi programmati in notturna).

Al fine di mantenere il livello del Servizio nei limiti di efficienza accettabile, rientra nell'attività dell'IDC anche uno specifico lavoro di monitoraggio, amministrazione e manutenzione di tutte le componenti hardware, rete interna, software di base e applicativo presenti nell'IDC, teso a prevenire la compromissione dei diversi sistemi o il verificarsi di anomalie e, in caso di necessità, a risolvere eventuali disfunzioni nell'erogazione del Servizio applicativo.

Aggiornamento e Manutenzione degli Applicativi - Il FORNITORE del Servizio predispose l'aggiornamento degli Applicativi software per introdurre le modifiche normative e le correzioni di eventuali malfunzionamenti degli Applicativi che il FORNITORE del Servizio ritenesse opportuno apportare. Tale aggiornamento sarà caricato automaticamente dal FORNITORE.

Servizi di supporto telefonici sugli Applicativi - Gli Applicativi che saranno utilizzati attraverso il Servizio S.A.A.S. MyTriage sono corredati di tour interattivi direttamente accessibili al CLIENTE tramite accesso al sito www.MyTriage.it, o direttamente da MyTriage e visibili indipendentemente anche da Youtube.

Il FORNITORE è disponibile, previo accordo economico, ad erogare direttamente o tramite suoi incaricati, apposite sessioni formative aventi ad oggetto l'utilizzo del Servizio. Ciò premesso, a condizione che il CLIENTE abbia acquisito la conoscenza sull'uso degli Applicativi, il FORNITORE eroga un servizio di help-desk finalizzato ad acquisire le richieste del CLIENTE sul funzionamento degli Applicativi, escludendo da tale servizio di help-desk l'assistenza: a) normativa; b) sistemistica all'impianto informatico del CLIENTE; c) telematica, per la predisposizione e

Data e firma per accettazione del cliente

invio dei files da trasmettere all'Amministrazione Finanziaria; d) relativa ai sistemi di telecomunicazione o al collegamento Internet di cui si sia dotato il CLIENTE. Il servizio sarà erogato durante i normali orari d'ufficio del FORNITORE.

PRESTAZIONI ACCESSORIE EROGATE SU RICHIESTA DEL CLIENTE

Le prestazioni riferite ai servizi accessori qui di seguito elencati non fanno parte dell'Oggetto del Servizio S.A.A.S. MyTriage, ma sono prestazioni integrative e opzionali che il CLIENTE può attivare tramite richiesta al FORNITORE. Questi fornirà i servizi accessori previo accordo con il CLIENTE e compatibilmente con la fattibilità dei servizi richiesti, al fine di essere maggiormente assistito nella fruizione del Servizio.

I servizi accessori sono:

- a) **assistenza applicativa presso la sede del CLIENTE;**
- b) **importazione anagrafiche clienti, avviamento e formazione del CLIENTE;**
- c) **assistenza sistemistica;**

a) **Assistenza applicativa presso la sede del CLIENTE** - Su richiesta del CLIENTE ed a titolo oneroso alle tariffe del FORNITORE (o del suo Concessionario) in vigore al momento della richiesta, il FORNITORE svolgerà il servizio di assistenza applicativa volta a soddisfare eventuali richieste del CLIENTE in relazione all'utilizzo degli Applicativi durante l'erogazione del Servizio, mediante sessioni di lavoro tenute presso la sede del CLIENTE.

b) **Importazione anagrafiche clienti** - Per consentire al CLIENTE il recupero del maggior numero di dati in funzione delle possibilità tecniche offerte e per agevolare la fruizione del Servizio S.A.A.S MyTriage, il CLIENTE può avanzare richiesta di importazione della sua anagrafica clienti.

Nel caso di richiesta di importazione di anagrafica clienti il FORNITORE procederà all'importazione dei dati in MYTRIAGE successivamente all'invio da parte del CLIENTE del Modulo Autorizzazione al Trattamento dati, del Modulo Dati Convertibili e alla ricezione dei file da convertire inviati dal CLIENTE tramite mail all'indirizzo MyTriage@MyTriage.it

La prima importazione delle anagrafiche clienti è inclusa nei servizi di assistenza. Tale servizio è pertanto gratuito per tutti gli utenti che abbiano regolarmente sottoscritto il contratto relativo al canone di servizi e di assistenza per MyTriage.

L'importazione termina con una verifica da parte del CLIENTE del lavoro effettuato; qualora al FORNITORE non giungano, entro 10 giorni dal primo accesso a MyTriage dopo la conversione degli archivi, osservazioni, obiezioni o contestazioni a mezzo raccomandata a/r o Pec circa l'importazione effettuata su MyTriage da parte del CLIENTE, la importazione delle anagrafiche clienti si intenderà accettata e conclusa a tutti gli effetti.

Eventuali successive ed ulteriori richieste di importazione dati da parte del CLIENTE saranno erogate dal FORNITORE ad un prezzo pari ad euro 150,00 + IVA a conversione, che il CLIENTE dovrà versare anticipatamente mediante bonifico bancario intestato a VIDEOPress S.r.l. – UBI BANCA SPA - IBAN: IT41N031113870200000002446 – Causale: conversione archivio dati. Le richieste di conversione archivi successive alla prima dovranno pervenire al FORNITORE mediante comunicazione scritta da inviare all'indirizzo MyTriage@MyTriage.it.

c) **Assistenza sistemistica** - Le prestazioni di assistenza sistemistica sono da intendersi come l'insieme delle attività connesse alla manutenzione e/o all'assistenza e/o all'aggiornamento/adequamento dell'impianto hardware e del relativo sistema operativo installato presso il CLIENTE e/o alla soluzione di eventuali disfunzioni inerenti la predetta infrastruttura informatica. Tali prestazioni, se richieste dal CLIENTE, saranno oggetto di altro specifico rapporto contrattuale con il soggetto FORNITORE delle relative prestazioni, secondo le modalità contrattuali già previste al precedente punto a).

CARATTERISTICHE TECNICO-FUNZIONALI E COMMERCIALI DEL SERVIZIO

Il Servizio applicativo, commercialmente denominato e noto come MyTriage, è un sistema integrato di applicazioni software. Il Servizio applicativo è finalizzato a fornire la soluzione ad esigenze informative e gestionali, inerenti all'attività di gestione di una sala di attesa di un poliambulatorio medico.

MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Opzioni di configurazione - Il Servizio viene configurato, in base a quanto richiesto dal CLIENTE nell'Ordine.

Connettività - La fornitura del Servizio avverrà attraverso la connettività di cui il CLIENTE si è dotato, con separato abbonamento, per il collegamento tra l'IDC e le postazioni di lavoro allocate presso il CLIENTE.

Il FORNITORE del Servizio e il gestore dell'IDC, essendo estranei alla fornitura del servizio di connettività, non risponderanno direttamente o indirettamente ad alcun titolo di eventuali malfunzionamenti del Servizio e dei conseguenti danni derivanti dalla componente connettività.

Nel caso in cui il CLIENTE sia dotato di connettività fornita da operatori di telecomunicazioni (TLC) che non soddisfano le esigenze per l'erogazione del Servizio, il FORNITORE del Servizio S.A.A.S. MyTriage, ferma restando la facoltà di interrompere il Servizio, potrà richiedere al CLIENTE la disattivazione dei sistemi di connettività di cui si sia eventualmente già dotato, in caso di alterazione dei parametri di sicurezza del Servizio in dipendenza a detti sistemi, riservandosi di recedere unilateralmente dal Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 9 (RECESSO, RISOLUZIONE E CLAUSOLA RISOLUTIVA) delle Condizioni generali di Abbonamento.

Disponibilità dell'Internet Data Center (IDC) - L'IDC è a disposizione del CLIENTE 24 ore su 24 per 7 giorni alla settimana – precisando che il Servizio sarà fruibile dal CLIENTE per il 99,8% del tempo di erogazione e la banda sarà disponibile per il 99,99% su base annua (24x365) - fatte salve le sospensioni del Servizio nei seguenti casi in cui, ad insindacabile giudizio del FORNITORE o dell'IDC:

- dovrà essere effettuata l'attività di manutenzione ordinaria dei sistemi hardware dell'IDC, pianificata con frequenza giornaliera;
- si dovrà implementare nei sistemi dell'IDC le nuove versioni di sistemi operativi e dei software di base, tutte le volte che tali operazioni si rendessero necessarie ai fini di una correzione di eventuali anomalie o di aggiornamenti;
- siano schedate operazioni di salvataggio di archivi, effettuate con frequenza giornaliera che comportino una possibile interruzione del servizio;
- siano effettuate operazioni di ripristino di archivi, anche eventualmente su richiesta del CLIENTE, per il periodo di tempo che richieda tale operazione;
- si verifichino situazioni che potrebbero far presupporre o determinare una riduzione o comunque un'insufficienza del livello di sicurezza degli accessi ai dati;
- per particolari situazioni di urgenza, si debba ricorrere a interventi straordinari sulle componenti hardware, software e di rete dell'IDC, qualora questi siano necessari per consentire il normale utilizzo o il ripristino del Servizio;
- in tutti i casi in cui abbiano luogo eventi di forza maggiore o comunque al di fuori della possibile capacità di previsione del FORNITORE e del gestore dell'IDC.

In nessun caso il CLIENTE potrà rivolgersi al gestore dell'IDC per richiedere informazioni o presentare comunicazioni, essendo il FORNITORE l'unico soggetto autorizzato a intrattenere rapporti con il CLIENTE.

Referente interno del CLIENTE - Il CLIENTE, al momento della sottoscrizione di abbonamento al Servizio, nomina un proprio referente interno (anche se stesso) che sarà responsabile dei rapporti inerenti al Servizio ed alle comunicazioni con il FORNITORE del Servizio, fornendone i recapiti. Qualora il CLIENTE non fosse in condizione di nominare tale figura alla stipula del Contratto, si impegna a comunicare per iscritto il nominativo del proprio referente entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni dalla data del Contratto. Il CLIENTE, per il caso in cui dovesse subentrare nella funzione di referente interno una diversa persona, si impegna sin d'ora a darne tempestiva informazione al FORNITORE, indicando anche gli eventuali nuovi recapiti (e-mail, telefono e fax).

Data e firma per accettazione del cliente

Il referente interno del CLIENTE e colui che subentrasse successivamente in tale ruolo sono tenuti a comunicare al FORNITORE ogni variazione dei suddetti recapiti.

SICUREZZA

Legittimazione al trattamento dei dati - Il CLIENTE garantisce di essere titolare e/o di disporre legittimamente di tutte le informazioni (testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni e quant'altro) da lui immesse nell'Applicativo e residenti presso l'IDC, assicurando altresì che queste ultime non violino in alcun modo direttamente o indirettamente alcun diritto di terzi e non siano altresì contrarie a norme imperative, all'ordine pubblico e al buon costume.

Il CLIENTE mantiene la titolarità delle informazioni dallo stesso immesse assumendo espressamente ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle citate informazioni e manlevando il FORNITORE del Servizio e il gestore dell'IDC da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo.

Salvo il caso di dolo o colpa grave è espressamente esclusa ogni responsabilità diretta o indiretta del FORNITORE del Servizio e del gestore dell'IDC nel caso di divulgazione non autorizzata.

Misure di sicurezza per il trattamento dei dati

Trattamento dei dati personali - Nello svolgimento del Servizio, salve le particolari operazioni che nel presente contratto sono definite da eseguire dal FORNITORE, il trattamento dei dati è svolto dal CLIENTE.

Il CLIENTE è il titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. n. 196/03 – T.U. sulla Privacy e incombe sul CLIENTE il compimento di tutti gli atti previsti dalla predetta normativa per il trattamento dei dati personali ivi comprese le misure di sicurezza di cui agli artt. 31 e 33 del D.Lgs. n. 196/03. Per i soli compiti che in base al presente accordo restano affidati al FORNITORE, quest'ultimo sarà nominato responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. n. 196/03. Prende atto il CLIENTE che, per il Servizio, il FORNITORE mette a disposizione il Servizio stesso dotato delle misure di sicurezza qui in seguito descritte e sarà compito del CLIENTE riscontrare l'idoneità in rapporto al trattamento che lo stesso effettuerà e sarà compito del CLIENTE adottare tutte le misure autorizzative, di incarico e di conservazione e di altro tipo per realizzare il Sistema sicurezza da esso definito nel trattamento dei dati personali.

Custodia dei dati in IDC - Il FORNITORE assicura che l'IDC è strutturato nel rispetto della normativa vigente in materia di misure minime di sicurezza per la tutela dei dati personali e si impegna ad introdurre le eventuali modifiche rese necessarie da eventuali successive norme e regolamenti in materia.

User ID e Password - Il CLIENTE è tenuto a conservare con massima diligenza e riservatezza la coppia di User ID e Password allo stesso assegnata ed inoltrata al CLIENTE tramite raccomandata A.R. o Pec., la cui ricevuta di ritorno o di consegna della Pec varrà come attestazione di avvenuta consegna al CLIENTE delle chiavi di attivazione ed accesso al Servizio.

In caso di violazione di detti obblighi il CLIENTE assume la responsabilità per qualsiasi danno arrecato a qualsiasi titolo al FORNITORE del Servizio e/o a terzi.

Il CLIENTE, in caso di smarrimento o di furto delle chiavi di accesso, dovrà notificarlo al FORNITORE nel più breve tempo possibile per consentire al FORNITORE la sospensione della validità delle chiavi d'accesso e la loro sostituzione con una nuova coppia di User ID e Password. In ogni caso il FORNITORE ed il gestore dell'IDC non sono responsabili dei danni che il CLIENTE o terzi eventualmente subiscano nel periodo intercorrente tra lo smarrimento o il furto delle chiavi di accesso e l'effettivo blocco di validità delle stesse operato dal FORNITORE.

Trattamento con sistema localizzato fisicamente in Italia - Il CLIENTE riconosce e prende atto che i servizi telematici del FORNITORE si basano su un sistema (IDC) localizzato fisicamente in Italia. L'IDC è dotato di impianti anti-incendio, anti-allagamento e climatizzazione. La rete elettrica, che fornisce una potenza di 1000 Kwh, è protetta da un gruppo elettrogeno e da un sistema di batterie ridondato, per prevenire qualsiasi interruzione. L'IDC è sorvegliato da guardie armate. È dotato di sistemi di allarme che coprono tutto l'edificio (tetto compreso) e di un sistema automatico di segnalazione delle anomalie.

L'accesso ai locali dell'IDC è permesso solo al personale autorizzato ed è regolato attraverso pass elettronici che permettono accessi selettivi alle varie aree. Un sistema di registrazione e monitoraggio controlla i movimenti del personale. Per proteggere al meglio i dati, l'IDC è strutturato in due componenti logiche separate: il front-end e il back-end, entrambi protetti verso l'esterno da una barriera di firewall, con livelli di sicurezza crescenti. Nel front-end sono ospitate le componenti hardware e software di base, nonché i dispositivi di autenticazione/validazione degli accessi, che devono essere visibili da Internet. Nel back-end sono invece allocate le risorse hardware di accesso alle librerie degli Applicativi e ai file dei dati, nonché le risorse di gestione delle base dati e, più in generale, di tutte quelle funzionalità che richiedono un alto livello di sicurezza.

La comunicazione tra i due livelli avviene in modo che sia disponibile solo il canale necessario alla specifica operazione in atto: in IDC viene controllato ogni singolo accesso ai server che gestiscono i dati, garantendo l'integrità e la riservatezza dei file di ogni CLIENTE.

Il sistema di individuazione di intrusioni illecite (Intrusion Detection), infine, analizza il traffico in ingresso (network sensor) e quello sui server (server sensor) per individuare ogni tentativo di utilizzo o intrusione illecita, segnalando gli eventuali tentativi di manomissione e adottando le prime contromisure automatiche. Per eliminare ogni possibilità di indisponibilità o perdita di dati, i server dell'IDC sono in configurazione "alta disponibilità" (High Availability). Il front-end è strutturato per bilanciare il carico di lavoro e distribuire in maniera ottimale gli accessi (Load Balancing), il back-end sfrutta un sistema (Cluster) che, consentendo di collegare tra loro più server, garantisce l'avvicendamento automatico in caso di malfunzionamento.

Tutti i server sono, inoltre, dotati di doppio alimentatore (ove possibile) ed espandibili per assicurare sempre un soddisfacente livello di servizio in funzione della progressiva crescita delle richieste di utenza. I dischi interni ai server sono in RAID: più dischi vengono configurati uno come la copia dell'altro (Mirroring) in modo che, in caso di malfunzionamento di uno degli hard disk, un altro continua a garantire il pieno accesso ai files. L'IDC fornisce inoltre un servizio di backup giornaliero di tutti i dati e la conservazione delle copie per consentire al CLIENTE di recuperare, anche in caso di cancellazione o di modifiche accidentali, tutte le operazioni fatte nell'ultimo mese, giorno per giorno. Tutto il sistema è controllato e monitorato 24 ore su 24, 7 giorni su 7, dai tecnici specializzati.

Roma, data

IL CLIENTE

(Timbro e firma per esteso LEGGIBILE per accettazione del sottoscrittore)

Videopress s.r.l. in persona del legale rapp.te p.t



Allegato numero 2
Pre-requisiti Hardware/software:

MyTriage funziona su tutti gli hardware dotati di un browser internet elencati fra i browser compatibili di cui qui sotto:

- [Internet Explorer 10](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)
- [Chrome](#)

Per poter accedere a MyTriage si consiglia l'utilizzo di un **PC** compatibile con uno dei seguenti browser:

- Windows :
 - ✓ Internet Explorer (8 o superiore)
 - ✓ Firefox (12 +)
 - ✓ Chrome (14 +)
 - ✓ Opera (11 +)
- Mac OS :
 - ✓ Safari (3.0 +)
 - ✓ Firefox (12 +)
 - ✓ Chrome (14 +)
- GNU/Linux :
 - ✓ Firefox (12 +)
 - ✓ Chrome (14 +)

Per l'accesso da **dispositivi mobili** si consiglia l'utilizzo di dispositivi compatibili con i seguenti browser:

- Android (Tablet/Smartphone):
 - ✓ Firefox (12 +)
 - ✓ Chrome (14 +)
 - ✓ Opera (11 +)
- Mac iOS (iPad/iPhone)
 - ✓ Safari
 - ✓ Chrome (su iOS 5.0 +)

Connettività:

E' consigliata una connessione DSL in grado di garantire una velocità di almeno 1 Mbit/sec. In download e 512 Kbit/sec in upload.

Proprietà schermo:

Risoluzione consigliata di 1920*1080 con schermo a 16/9

Si consiglia di non utilizzare lo zoom (proprietà del browser) inferiore al 90%.

Roma, data

IL CLIENTE _____

(Timbro e firma per esteso LEGGIBILE per accettazione del sottoscrittore)

Videopress s.r.l. in persona del legale rapp.te p.t



Data e firma per accettazione del cliente

**Allegato n. 3
 Servizio Gratuito SAAS MedNet**

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ S.A.A.S. MedNet

Il presente allegato contiene le condizioni descrittive del Servizio S.A.A.S. MedNet in abbonamento (di seguito denominato "Servizio S.A.A.S. MedNet in abbonamento" o anche semplicemente "Servizio S.A.A.S. MedNet" o "MedNet" o "Servizio").
 PREMESSO CHE

Per S.A.A.S., Software as a Service, le Parti fanno riferimento ad un particolare rapporto contrattuale con il quale una parte (FORNITORE) noleggia all'altra parte (CLIENTE) le applicazioni software che sono fisicamente installate su sistemi di elaborazione allocati presso l'Internet Data Center (IDC) di cui ha disponibilità il FORNITORE, le quali sono fruite dal CLIENTE attraverso collegamenti a reti di telecomunicazioni o via Internet ad alta velocità e mediante uno spazio (su disco rigido) messo a disposizione dal FORNITORE nell'IDC.

Per "Servizio" le Parti fanno riferimento alle prestazioni, le cui caratteristiche commerciali e tecnico-funzionali sono descritte più avanti, nonché nell'Ordine.

Per "Applicativo e/o Applicativi" le Parti fanno riferimento all'insieme delle soluzioni software volte all'automazione dei processi operativi del CLIENTE, messe a disposizione dal FORNITORE e che il CLIENTE intende noleggiare nell'utilizzo del Servizio.

Per "modalità S.A.A.S (Software as a Service)" le Parti fanno riferimento alla modalità di utilizzare il Servizio mediante collegamento ad una rete di telecomunicazioni o ad Internet.

Per "IDC (Internet Data Center)" le Parti fanno riferimento all'azienda (Centro servizio) che ospita e gestisce l'insieme delle risorse hardware, dei software di base e applicativi, nonché dei dati, necessari a fornire al CLIENTE l'Applicativo in modalità S.A.A.S.

Per "Connettività" le Parti fanno riferimento alla connessione all'IDC tramite collegamento ad una rete di telecomunicazioni o ad Internet, configurato secondo le esigenze dell'Applicativo.

- Il FORNITORE ha disponibilità di un Centro di servizio denominato Internet Data Center (IDC) destinato ad ospitare e gestire le risorse hardware e software necessarie ad offrire ai CLIENTI servizi applicativi in rete.

- Il FORNITORE commercializza prodotti software per essere utilizzati anche tramite collegamento remoto in modalità Software as a Service (qui di seguito "S.A.A.S.") e fornisce servizi di supporto e manutenzione degli Applicativi.

Il CLIENTE dichiara:

- di conoscere le modalità, le caratteristiche e le funzionalità del Servizio;
- di possedere la connettività adeguata alla fornitura del Servizio;
- di non richiedere al FORNITORE del Servizio la fornitura della connettività;

**IL FORNITORE DICHIARA ED IL CLIENTE ACCETTA CHE IL SERVIZIO SAAS sia svolto come in seguito descritto.
 OGGETTO DEL SERVIZIO**

Con la fornitura del Servizio S.A.A.S. MedNet il FORNITORE:

- a) noleggia al CLIENTE le applicazioni software in oggetto in uso non esclusivo e non trasferibile;
- b) fornisce al CLIENTE spazio su disco rigido unicamente finalizzato all'archiviazione dei dati prodotti dai servizi S.A.A.S. richiesti dal CLIENTE e servizi messi a disposizione nell'IDC, per la gestione di dati accessibili tramite rete di telecomunicazioni o Internet;
- c) effettua la manutenzione degli Applicativi formanti l'oggetto del Servizio e rende disponibile al CLIENTE l'uso degli applicativi in versione sempre aggiornata.
- d) effettua servizi di supporto telefonico all'utenza tramite numero verde 800.761.313 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 ed il Sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e teleassistenza o anche altri servizi aggiuntivi e opzionali a titolo anche oneroso (conversioni archivi, formazione, ecc.).

Con la fornitura dei servizi in modalità S.A.A.S. il FORNITORE si impegna a mettere unicamente a disposizione del CLIENTE la tecnologia qui descritta, dipendendo dalla diligenza del CLIENTE la corretta realizzazione dei risultati attesi.

In esecuzione del presente Contratto, il FORNITORE inoltre eroga al CLIENTE il servizio di supporto agli Applicativi.

Noleggio Applicativi - Il FORNITORE del Servizio concede l'uso dell'Applicativo software al CLIENTE, che acquisisce quindi puramente il diritto d'uso non esclusivo e non trasferibile del software. Il CLIENTE potrà utilizzare l'Applicativo software soltanto per l'uso cui è destinato e per le sole finalità del CLIENTE di gestione ed elaborazione dati per conto proprio e non di terzi, connesse alla fornitura del Servizio e non potrà né a titolo oneroso né a titolo gratuito, cedere o rendere comunque disponibile, neanche temporaneamente, a terzi il diritto all'uso dell'Applicativo software né di alcune delle sue parti, ad esclusione del proprio personale dipendente (personale di studio) e di eventuali consulenti (sostituiti) che abbiano in essere specifici rapporti contrattuali con il CLIENTE, di cui tuttavia il CLIENTE si assume per entrambi i casi la totale responsabilità; il CLIENTE si obbliga a non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque chiavi di accesso assegnate al CLIENTE.

Noleggio servizi Internet Data Center (IDC) - I dati del CLIENTE risiedono su spazi di server collocati nell'IDC e, ai fini della loro conservazione, sono gestiti da risorse hardware e software di base messe a disposizione nel medesimo IDC per consentire la fruizione del Servizio da parte del CLIENTE. Il FORNITORE (o l'IDC) si riserva la facoltà di comunicare eventuali variazioni relative al limite massimo dello spazio utilizzabile dal CLIENTE rispetto a quanto indicato nella descrizione dei moduli acquistati e allo stesso riservato per la gestione e l'archiviazione dei dati prodotti con i servizi SAAS richiesti. L'IDC, per la sicurezza delle informazioni immesse e trattate dal CLIENTE, è dotato di sistemi di protezione da intrusioni ostili (dispositivi di firewall e antivirus) e da eventi esterni (sistemi anti-allagamento e anti-incendio, sorveglianza armata, impianti di stabilizzazione e di continuità dell'energia elettrica) ed eroga servizi di backup con frequenza giornaliera (con processi programmati in notturna). Al fine di mantenere il livello del Servizio nei limiti di efficienza accettabile, rientra nell'attività dell'IDC anche uno specifico lavoro di monitoraggio, amministrazione e manutenzione di tutte le componenti hardware, rete interna, software di base e applicativo presenti nell'IDC, teso a prevenire la compromissione dei diversi sistemi o il verificarsi di anomalie e, in caso di necessità, a risolvere eventuali disfunzioni nell'erogazione del Servizio applicativo.

Data e firma per accettazione del cliente

Aggiornamento e Manutenzione degli Applicativi - Il FORNITORE del Servizio predispone l'aggiornamento degli Applicativi software per introdurre le modifiche normative e le correzioni di eventuali malfunzionamenti degli Applicativi che il FORNITORE del Servizio ritenesse opportuno apportare. Tale aggiornamento sarà caricato automaticamente dal FORNITORE.

Servizi di supporto telefonici sugli Applicativi – Il FORNITORE è disponibile, previo accordo economico, ad erogare direttamente o tramite suoi incaricati, apposite sessioni formative aventi ad oggetto l'utilizzo del Servizio. Ciò premesso, a condizione che il CLIENTE abbia acquisito la conoscenza sull'uso degli Applicativi, il FORNITORE eroga, un servizio di help-desk finalizzato ad acquisire le richieste del CLIENTE sul funzionamento degli Applicativi, escludendo da tale servizio di help-desk l'assistenza: a) normativa; b) sistemistica all'impianto informatico del CLIENTE; c) telematica, per la predisposizione e invio dei files da trasmettere all'Amministrazione Finanziaria; d) relativa ai sistemi di telecomunicazione o al collegamento Internet di cui si sia dotato il CLIENTE. Il servizio sarà erogato durante i normali orari d'ufficio del FORNITORE.

PRESTAZIONI ACCESSORIE EROGATE SU RICHIESTA DEL CLIENTE

Le prestazioni riferite ai servizi accessori qui di seguito elencati non sono da intendersi come facenti parte dell'Oggetto del Servizio S.A.A.S. MedNet, ma esclusivamente come prestazioni integrative e opzionali che il CLIENTE può attivare su sua richiesta al FORNITORE che le fornirà direttamente, previo accordo con quest'ultimo e compatibilmente con la fattibilità dei servizi richiesti, al fine di essere maggiormente assistito nella fruizione del Servizio:

- assistenza applicativa presso la sede del CLIENTE;
 - conversione archivi, avviamento e formazione del CLIENTE;
 - assistenza sistemistica;
- a) Assistenza applicativa presso la sede del CLIENTE - Su richiesta del CLIENTE ed a titolo oneroso alle tariffe del FORNITORE (o del suo Concessionario) in vigore al momento della richiesta, il FORNITORE svolgerà il servizio di assistenza applicativa volta a soddisfare eventuali richieste del CLIENTE in relazione all'utilizzo degli Applicativi durante l'erogazione del Servizio, mediante sessioni di lavoro tenute presso la sede del CLIENTE.
- b) Conversione archivi - Per consentire al CLIENTE il recupero del maggior numero di dati in funzione delle possibilità tecniche offerte e per agevolare la fruizione del Servizio S.A.A.S MedNet, il CLIENTE può avanzare richieste di analisi e realizzazione di conversione archivi. La conversione degli archivi consiste in un'importazione dati nel rispetto dei seguenti requisiti:
- Pazienti attivi: saranno oggetto di importazione dati tutti i pazienti iscritti al Servizio Sanitario Nazionale, gli occasionali e i privati; saranno esclusi, quindi, tutti i pazienti deceduti ed i pazienti revocati.
 - Cartella clinica: vengono importati nel nuovo archivio MedNet, le patologie inserite con le relative problematiche cliniche, le allergie, i ricoveri etc...
 - Prescrizioni farmaceutiche: verranno importati tutti i dati relativi alle prescrizioni dei farmaci effettuate a partire dal 1 Gennaio 2010; mentre per i farmaci prescritti antecedentemente a tale data, verranno importati i dati relativi all'ultima prescrizione effettuata (in modo da conservare il percorso terapeutico effettuato dal paziente).
 - Prescrizioni indagini: verranno importate tutte le indagini codificate e prescritte a partire dal 1 Gennaio 2010.

Qualora il CLIENTE, per particolari esigenze desiderasse trasferire nell'archivio MedNet, tutti i dati presenti nel vecchio archivio, può farne espressa richiesta al FORNITORE. Per una maggiore sicurezza e per qualsiasi evenienza, l'intero archivio del CLIENTE verrà integralmente conservato nello spazio allegati messo a sua disposizione in MedNet, fino a scadenza contrattuale.

Nel caso di richiesta di conversione dati il FORNITORE procederà all'importazione dei dati in MedNet successivamente alla ricezione dei file da convertire inviati dal CLIENTE tramite mail all'indirizzo MyTriage@MyTriage.it

Al termine della procedura, una email avviserà il medico che il suo archivio è pronto e disponibile all'interno del sistema MedNet.

La prima conversione degli archivi da Altri Programmi a MedNet è inclusa nei servizi di assistenza. Tale servizio è pertanto gratuito per tutti gli utenti che abbiano regolarmente sottoscritto il contratto relativo al canone di servizi e di assistenza per MedNet.

Qualora al FORNITORE non giungano, entro 10 giorni dal primo accesso a MedNet dopo la conversione degli archivi, osservazioni, obiezioni o contestazioni scritte circa gli archivi convertiti su MedNet da parte del CLIENTE, la conversione degli archivi si intenderà accettata e conclusa a tutti gli effetti.

c) Assistenza sistemistica - Le prestazioni di assistenza sistemistica sono da intendersi come l'insieme delle attività connesse alla manutenzione e/o all'assistenza e/o all'aggiornamento/adequamento dell'impianto hardware e del relativo sistema operativo installato presso il CLIENTE e/o alla soluzione di eventuali disfunzioni inerenti la predetta infrastruttura informatica. Tali prestazioni, se richieste dal CLIENTE, saranno oggetto di altro specifico rapporto contrattuale con il soggetto FORNITORE delle relative prestazioni, secondo le modalità contrattuali già previste al precedente punto a).

CARATTERISTICHE TECNICO-FUNZIONALI E COMMERCIALI DEL SERVIZIO

Il Servizio applicativo, commercialmente denominato e noto come MedNet è un sistema integrato di applicazioni software. Il Servizio applicativo è finalizzato a fornire la soluzione ad esigenze informative e gestionali, inerenti all'attività di gestione dello studio medico per il medico di Medicina generale Pediatra e Specialista.

MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Opzioni di configurazione - Il Servizio viene configurato tenendo conto dei parametri specifici per ogni tipo di Servizio come risultanti dall'Ordine.

Connettività - La fornitura del Servizio avverrà attraverso la connettività di cui il CLIENTE si è dotato, con separato abbonamento, per il collegamento tra l'IDC e le postazioni di lavoro allocate presso il CLIENTE.

Le Parti convengono espressamente che il FORNITORE del Servizio e il gestore dell'IDC, essendo estranee alla fornitura del servizio di connettività, non risponderanno direttamente o indirettamente ad alcun titolo di eventuali malfunzionamenti del Servizio e dei conseguenti danni derivanti dalla componente connettività.

Data e firma per accettazione del cliente

Nel caso in cui il CLIENTE sia dotato di connettività fornita da operatori di telecomunicazioni (TLC) che non soddisfano le esigenze per l'erogazione del Servizio, il FORNITORE del Servizio S.A.A.S. MedNet, ferma restando la facoltà di interrompere il Servizio, potrà richiedere al CLIENTE la disattivazione dei sistemi di connettività di cui si sia eventualmente già dotato, in caso di alterazione dei parametri di

sicurezza del Servizio in dipendenza da detti sistemi, riservandosi di recedere unilateralmente dal Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 9 (RECESSO, RISOLUZIONE E CLAUSOLA RISOLUTIVA) delle Condizioni generali di Abbonamento.

Disponibilità dell'Internet Data Center (IDC) – L'IDC è a disposizione del CLIENTE 24 ore su 24 per 7 giorni alla settimana – precisando che il Servizio sarà fruibile dal CLIENTE per il 99,8% del tempo di erogazione e la banda sarà disponibile per il 99,99% su base annua (24x365) - fatte salve le sospensioni del Servizio nei seguenti casi in cui, ad insindacabile giudizio del FORNITORE o dell'IDC:

- dovrà essere effettuata l'attività di manutenzione ordinaria dei sistemi hardware dell'IDC, pianificata con frequenza giornaliera;
- si dovrà implementare nei sistemi dell'IDC le nuove versioni di sistemi operativi e dei software di base, tutte le volte che tali operazioni si rendessero necessarie ai fini di una correzione di eventuali anomalie o di aggiornamenti;
- siano schedate operazioni di salvataggio di archivi, effettuate con frequenza giornaliera che comportino una possibile interruzione del servizio;
- siano effettuate operazioni di ripristino di archivi, anche eventualmente su richiesta del CLIENTE, per il periodo di tempo che richieda tale operazione;
- si verificano situazioni che potrebbero far presupporre o determinare una riduzione o comunque un'insufficienza del livello di sicurezza degli accessi ai dati;
- per particolari situazioni di urgenza, si debba ricorrere a interventi straordinari sulle componenti hardware, software e di rete dell'IDC, qualora questi siano necessari per consentire il normale utilizzo o il ripristino del Servizio;
- in tutti i casi in cui abbiano luogo eventi di forza maggiore o comunque al di fuori della possibile capacità di previsione del FORNITORE e del gestore dell'IDC.

In nessun caso il CLIENTE potrà rivolgersi al gestore dell'IDC per richiedere informazioni o presentare comunicazioni, essendo il FORNITORE l'unico soggetto autorizzato a intrattenere rapporti con il CLIENTE.

Referente interno del CLIENTE - Il CLIENTE, al momento della sottoscrizione di abbonamento al Servizio, nomina il proprio referente interno (anche se stesso), fornendone i recapiti, quale responsabile dei rapporti inerenti al Servizio ed alle comunicazioni con il FORNITORE del Servizio. Qualora il CLIENTE non fosse in condizione di nominare tale figura alla stipula del Contratto, si impegna a comunicare per iscritto il nominativo del proprio referente entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni dalla data del Contratto. Il CLIENTE, per il caso in cui dovesse subentrare nella funzione di referente interno una diversa persona, si impegna sin d'ora a darne tempestiva informazione al FORNITORE, indicando anche gli eventuali nuovi recapiti (e-mail, telefono e fax). Il referente interno del CLIENTE e colui che subentrasse successivamente in tale ruolo sono tenuti a comunicare al FORNITORE ogni variazione dei suddetti recapiti.

SICUREZZA

Legittimazione al trattamento dei dati - Il CLIENTE garantisce di essere titolare e/o di disporre legittimamente di tutte le informazioni (testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni e quant'altro) da lui immesse nell'Applicativo e residenti presso l'IDC, assicurando altresì che queste ultime non violino in alcun modo direttamente o indirettamente alcun diritto di terzi e non siano altresì contrarie a norme imperative, all'ordine pubblico e al buon costume.

Il CLIENTE mantiene la titolarità delle informazioni dallo stesso immesse assumendo espressamente ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle citate informazioni e manlevando il FORNITORE del Servizio e il gestore dell'IDC da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo.

Salvo il caso di dolo o colpa grave è espressamente esclusa ogni responsabilità diretta o indiretta del FORNITORE del Servizio e del gestore dell'IDC nel caso di divulgazione non autorizzata.

Misure di sicurezza per il trattamento dei dati

Trattamento dei dati personali - Nello svolgimento del Servizio, salve le particolari operazioni che nel presente contratto sono definite da eseguire dal FORNITORE, il trattamento dei dati è svolto dal CLIENTE.

Il CLIENTE è il titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. n. 196/03 – T.U. sulla Privacy e incombe sul CLIENTE il compimento di tutti gli atti previsti dalla predetta normativa per il trattamento dei dati personali ivi comprese le misure di sicurezza di cui agli artt. 31 e 33 del D.Lgs. n. 196/03. Per i soli compiti che in base al presente accordo restano affidati al FORNITORE, quest'ultimo sarà nominato responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. n. 196/03. Prende atto il CLIENTE che, per il Servizio, il FORNITORE mette a disposizione il Servizio stesso dotato delle misure di sicurezza qui in seguito descritte e sarà compito del CLIENTE riscontrare l' idoneità in rapporto al trattamento che lo stesso effettuerà e sarà compito del CLIENTE adottare tutte le misure autorizzative, di incarico e di conservazione e di altro tipo per realizzare il Sistema sicurezza da esso definito nel trattamento dei dati personali.

Custodia dei dati in IDC - Il FORNITORE assicura che l'IDC è strutturato nel rispetto della normativa vigente in materia di misure minime di sicurezza per la tutela dei dati personali e si impegna ad introdurre le eventuali modifiche rese necessarie da eventuali successive norme e regolamenti in materia.

User ID e Password - Il CLIENTE è tenuto a conservare con massima diligenza e riservatezza la coppia di User ID e Password allo stesso assegnata per l'attivazione di ogni posto di lavoro (utente) e la fruizione del Servizio e inoltrata al CLIENTE tramite raccomandata A.R., la cui ricevuta di ritorno varrà come attestazione di avvenuta consegna al CLIENTE delle chiavi di attivazione e accesso al Servizio. In caso di violazione di detti obblighi il CLIENTE assume la responsabilità per qualsiasi danno arrecato a qualsiasi titolo al FORNITORE del Servizio e/o a terzi.

Il CLIENTE, in caso di smarrimento o di furto delle chiavi di accesso, dovrà notificarlo al FORNITORE nel più breve tempo possibile per consentire al FORNITORE la sospensione della validità delle chiavi d'accesso e la loro sostituzione con una nuova coppia di User ID e Password. In ogni caso il FORNITORE e il gestore dell'IDC non sono responsabili dei danni che il CLIENTE o terze parti eventualmente subiscano nel periodo intercorrente tra lo smarrimento o il furto delle chiavi di accesso e l'effettivo blocco di validità delle stesse operato dal FORNITORE.

Trattamento con sistema localizzato fisicamente in Italia - Il CLIENTE riconosce e prende atto che i servizi telematici del FORNITORE si basano su un sistema (IDC) localizzato fisicamente in Italia. L'IDC è dotato di impianti anti-incendio, anti-allagamento e climatizzazione. La rete elettrica, che fornisce una potenza di 1000 Kwh, è protetta da un gruppo elettrogeno e da un sistema di batterie ridondato, per prevenire qualsiasi interruzione. L'IDC è sorvegliato da guardie armate. È dotato di sistemi di allarme che coprono tutto l'edificio (tetto compreso) e di un sistema automatico di segnalazione delle anomalie.

Data e firma per accettazione del cliente

L'accesso ai locali dell'IDC è permesso solo al personale autorizzato ed è regolato attraverso pass elettronici che permettono accessi selettivi alle varie aree. Un sistema di registrazione e monitoraggio controlla i movimenti del personale. Per proteggere al meglio i dati, l'IDC è strutturato in due componenti logiche separate: il front-end e il back-end, entrambi protetti verso l'esterno da una barriera di firewall, con livelli di sicurezza crescenti. Nel front-end sono ospitate le componenti hardware e software di base, nonché i dispositivi di autenticazione/validazione degli accessi, che devono essere visibili da Internet. Nel back-end sono invece allocate le risorse hardware di accesso alle librerie degli Applicativi e ai file dei dati, nonché le risorse di gestione delle base dati e, più in generale, di tutte quelle funzionalità che richiedono un alto livello di sicurezza.

La comunicazione tra i due livelli avviene in modo che sia disponibile solo il canale necessario alla specifica operazione in atto: in IDC viene controllato ogni singolo accesso ai server che gestiscono i dati, garantendo l'integrità e la riservatezza dei file di ogni CLIENTE.

Il sistema di individuazione di intrusioni illecite (Intrusion Detection), infine, analizza il traffico in ingresso (network sensor) e quello sui server (server sensor) per individuare ogni tentativo di utilizzo o intrusione illecita, segnalando gli eventuali tentativi di manomissione e adottando le prime contromisure automatiche.

Per eliminare ogni possibilità di indisponibilità o perdita di dati, i server dell'IDC sono in configurazione "alta disponibilità" (High Availability). Il front-end è strutturato per bilanciare il carico di lavoro e distribuire in maniera ottimale gli accessi (Load Balancing), il back-end sfrutta un sistema (Cluster) che, consentendo di collegare tra loro più server, garantisce l'avvicendamento automatico in caso di malfunzionamento.

Tutti i server sono, inoltre, dotati di doppio alimentatore (ove possibile) ed espandibili per assicurare sempre un soddisfacente livello di servizio in funzione della progressiva crescita delle richieste di utenza. I dischi interni ai server sono in RAID: più dischi vengono configurati uno come la copia dell'altro (Mirroring) in modo che, in caso di malfunzionamento di uno degli hard disk, un altro continua a garantire il pieno accesso ai files. L'IDC fornisce inoltre un servizio di backup giornaliero di tutti i dati e la conservazione delle copie per consentire al CLIENTE di recuperare, anche in caso di cancellazione o di modifiche accidentali, tutte le operazioni fatte nell'ultimo mese, giorno per giorno. Tutto il sistema è controllato e monitorato 24 ore su 24, 7 giorni su 7, dai tecnici specializzati.

Prerequisiti Hardware/software per il Servizio SAAS MedNet

Sistemi operativi:

MedNet è compatibile con versioni di Microsoft Windows 8, 10 o superiori

MedNet funziona su tutti gli hardware dotati di un browser internet elencati fra i browser compatibili di cui qui sotto:

- ✓ Internet Explorer 8 – 9 – 10
- ✓ Firefox
- ✓ Safari
- ✓ Opera
- ✓ Chrome

Per poter accedere a MedNet si consiglia l'utilizzo di un **PC** compatibile con uno dei seguenti browser:

- ✓ Windows :
 - Internet Explorer (8 o superiore)
 - Firefox (12 +)
 - Chrome (14 +)
 - Opera (11 +)
- ✓ Mac OS :
 - Safari (3.0 +)
 - Firefox (12 +)
 - Chrome (14 +)
- ✓ GNU/Linux :
 - Firefox (12 +)
 - Chrome (14 +)

Per l'accesso da **dispositivi mobili** si consiglia l'utilizzo di dispositivi compatibili con i seguenti browser:

- ✓ Android (Tablet/Smartphone):
 - Firefox (12 +)
 - Chrome (14 +)
 - Opera (11 +)
- ✓ Mac iOS (iPad/iPhone)
 - Safari
 - Chrome (su iOS 5.0+)
- ✓ Windows Phone:
 - Internet Explorer Mobile

Connettività:

E' consigliata una connessione DSL in grado di garantire una velocità di almeno 1 Mbit/sec. In download e 512 Kbit/sec in upload.

Proprietà schermo:

Risoluzione consigliata: Schermo a 16/9.

Risoluzione di 1920*1080

Si consiglia di non utilizzare lo zoom (proprietà del browser) inferiore al 90%.

Data e firma per accettazione del cliente

Specifiche di utilizzo

MedNet funziona con qualsiasi gestionale clinico di ultima generazione, ovvero che permetta la gestione degli invii telematici a Sogei. Attualmente MedNet è disponibile per tutte le Regioni Italiane escluse Puglia, Sardegna e Toscana.

Principali gestionali utilizzabili con MedNet:

Perseo	SI
MoMED	SI
Medico2000	SI
Millewin	SI
Profim	SI
FPF	SI
CC Basic	SI
Venere	SI

MedNet aggiorna automaticamente e costantemente sul Cloud i dati principali della cartella clinica dei propri pazienti, senza richiedere alcun intervento attivo da parte del medico utente.

Principali dati clinici condivisibili con MedNet

Dati Anagrafici	SI
Prescrizioni farmaceutiche dematerializzate	SI
Prestazioni diagnostiche dematerializzate	SI

Roma, data

IL CLIENTE _____

(Timbro e firma per esteso LEGGIBILE per accettazione del sottoscrittore)

Videopress s.r.l. in persona del legale rapp.te p.t



Data e firma per accettazione del cliente