

MY TRIAGE TOTEM: SPEDIZIONE, ATTIVAZIONE GARANZIA, RICHIESTA ASSISTENZA informazioni per l'utente

SPEDIZIONE MY TRIAGE TOTEM

Dopo aver completato la procedura di acquisto, il Totem viene spedito tramite corriere e recapitato direttamente all'indirizzo dell'ambulatorio fornito dal medico utente nel modulo d'acquisto.

Attenzione:

Ai fini della riparazione e/o sostituzione del Prodotto o di parti di esso eventualmente danneggiate durante il trasporto, è necessario che il destinatario all'atto della consegna del prodotto da parte del corriere, abbia scritto sul DDT (documento di trasporto) la seguente nota: "la merce è accettata sotto riserva". Il destinatario che non abbia osservato tale procedura, non avrà diritto all'attivazione della garanzia e quindi alla riparazione e/o sostituzione del prodotto.

TEMPI DI CONSEGNA

I tempi per l'evasione dell'ordine, spedizione e consegna del totem sono previsti indicativamente in 30 giorni lavorativi dal completamento della procedura di acquisto. Per le isole e le zone d'Italia più difficilmente raggiungibili il tempo richiesto può risultare maggiore.

GARANZIA MY TRIAGE TOTEM

Il totem è coperto da garanzia del produttore, della durata di anni 1 per tutte le componenti e di anni 3 limitatamente allo schermo. La suddetta garanzia decorre dalla data della fattura di acquisto.

Per usufruire della garanzia il medico utente dovrà contattare il servizio di supporto all'utenza di My Triage al n. 800.761.313 fornendo la prova e la data di acquisto (copia della fattura di vendita) ed il numero di matricola del totem (leggibile dalla targhetta situata in basso sul lato posteriore del totem).

PRESTAZIONI NON COPERTE DA GARANZIA

La garanzia del Prodotto non comprende: la riparazione dei danni provocati da incidenti, negligenze, incapacità di utilizzazione o utilizzo anormale, incuria, urti e cadute; la riparazione dei danni provocati da eventi atmosferici (acqua, incendi, fulmini etc); la riparazione di guasti causati da materiale, dispositivi o software non originali e non forniti dal Fornitore; la riparazione di prodotti che risultino danneggiati o difettosi a causa di interventi effettuati da personale non autorizzato o qualificato. La garanzia del Prodotto non comprende i danni causati al pc o al suo software da eventuali brusche interruzioni dell'alimentazione elettrica. Sono altresì esclusi dalla garanzia i Prodotti con matricola o etichette di garanzia illeggibili, mancanti o alterate.

ASSISTENZA TOTEM MyTRIAGE

La assistenza sul totem MyTriage è disponibile dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00 al numero verde 800.761.313

E' possibile contattare il servizio di assistenza anche tramite email all'indirizzo mytriage@mytriage.it

PRIMA CONFIGURAZIONE TOTEM

Affinché sia possibile utilizzare il Totem è necessario che il medico utente abbia in ambulatorio corrente elettrica e connessione ad internet.

Alla ricezione del Totem il medico utente dovrà collegare il totem all'energia elettrica e contattare lo staff My Triage che darà tutte le indicazioni per il collegamento alla rete internet.